

## **Termini e Condizioni di vendita**

### **Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita**

**Eleonora Tassnai – Via Biagio Bernardi, 69, 47121 Forlì (FC) – C.F. TSSLNR76P53E522Y – P.IVA IT 03441460403**

Le presenti Condizioni di Utilizzo disciplinano le relazioni commerciali esistenti tra i proprietari e l'autore dell'ordine i cui dati personali sono indicati nel modulo di registrazione e nel modulo d'ordine. Qualsiasi condizione formulata dal Cliente non conforme alle presenti Condizioni di Utilizzo sarà ritenuta non valida. Le presenti Condizioni di Utilizzo potranno subire tutte le modifiche rese necessarie da successive disposizioni di legge.

Con il presente contratto, la titolarità offre i beni scelti dal Cliente nel modulo d'ordine, da considerarsi parte integrante del contratto.

Il contratto stipulato tra titolarità e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di titolarità. Tale accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione e accettato in ogni sua parte, tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura di acquisto, l'offerta delle specifiche dei prodotti, e le presenti Condizioni di Utilizzo nella loro interezza.

Il Cliente dichiara di non avere inserito nel modulo d'ordine dati falsi o di fantasia, e dichiara pertanto che i dati inseriti corrispondono ai propri reali dati personali. Titorità si riserva di perseguire nelle opportune sedi ogni violazione ed abuso. Gli obblighi assunti dal Cliente nel presente articolo nonché la garanzia del buon fine di pagamento effettuato dal Cliente, hanno carattere essenziale per titolarità, che si riserva il diritto, in caso di inadempimento di uno dei suddetti obblighi, di risolvere il contratto di diritto, fatto salvo l'eventuale diritto al risarcimento del danno.

### **Registrazione al Sito**

La registrazione al Sito non è obbligatoria. È possibile consultare i prodotti presenti sul Sito senza essere registrati.

In caso di acquisto o di richiesta di informazioni, il Cliente deve fornire pochi dati personali, necessari alla gestione dei suoi ordini on-line o indicare un indirizzo e-mail per fare seguito alle eventuali domande.

### **Informazioni Tecniche**

Titorità è autrice delle informazioni tecniche inserite nel Sito sulla base dei materiali e delle tecniche di stampa utilizzate nella realizzazione dei prodotti. Per quanto riguarda i materiali utilizzati, le informazioni tecniche vengono ricavate da quelle pubblicate dalle case produttrici degli stessi. Titorità, pertanto, si riserva la facoltà di modificare/adeguare le informazioni tecniche e dimensionali dei prodotti del catalogo, in base alle caratteristiche del singolo prodotto, anche senza preavviso alcuno.

### **Disponibilità Prodotti**

Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico disponibile sul Sito al momento dell'invio dell'ordine, e nelle quantità presenti in magazzino. Qualora la quantità del prodotto ordinato dovesse superare quella presente in magazzino, il cliente potrà contattare Eleonora Tassani che comunicherà i tempi di attesa per l'approvvigionamento del prodotto. La modifica della quantità dei prodotti presenti in magazzino avviene in tempo reale solo al momento della conclusione dell'ordine, per cui è consigliabile sempre controllare l'effettiva disponibilità del prodotto prima dell'invio dell'ordine.

### **Prezzi in catalogo**

Tutti i prezzi inseriti sul Sito, nella colonna relativa del catalogo, sono da intendersi prezzi IVA inclusa. La titolarità si riserva il diritto di modificare i prezzi dei prodotti in qualsiasi momento, tuttavia i prezzi fatturati sono quelli in vigore al momento dell'ordine. In caso di divergenza tra tariffa indicata e in vigore al momento dell'ordine del Cliente, a causa di un errore di battitura, edizione o calcolo sul Sito, prevarrà la tariffa in vigore. Il Cliente potrà tuttavia annullare il suo ordine segnalandoci il problema.

### **Modalità di Acquisto**

Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico del Sito al momento dell'invio dell'ordine.

Il modo più rapido per realizzare un ordine è tramite internet (on-line), accedendo al proprio carrello spesa. Questo metodo di acquisto richiede pertanto la registrazione al Sito.

La corretta ricezione dell'ordine viene confermata dalla titolarità mediante un messaggio inviato all'indirizzo di posta elettronica (e-mail) comunicato dal Cliente. Il messaggio di conferma riporterà un Numero Ordine Cliente, da utilizzarsi in tutte le successive comunicazioni con la titolarità, e riproporrà tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni ai contatti riportati nel suo modulo di registrazione o sulla e-mail stessa di conferma.

Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, la titolarità garantisce tempestiva comunicazione al Cliente sempre tramite e-mail oppure telefonicamente.

Se i prodotti ordinati non dovessero essere disponibili dopo l'ordine del Cliente, la titolarità invierà una e-mail al Cliente per informarlo della indisponibilità del prodotto e proporgli di annullare o modificare il suo ordine.

## **Modalità di Pagamento**

Importante: per tutte le forme di pagamento anticipato, prima di effettuare il versamento è consigliato informarsi in merito alla disponibilità, tramite il servizio Assistenza Clienti (vedere più in basso i recapiti).

La titolarità, per le consegne effettuate in Italia e all'estero accetta le seguenti forme di pagamento:

### **Pagamento con Sistema PAYPAL**

Scegliendo questa modalità di pagamento, cliccando su "Conferma Ordine" verrai indirizzato sul server sicuro di PayPal, dove potrai effettuare il pagamento in assoluta tranquillità utilizzando una Carta di Credito oppure direttamente il tuo Conto PayPal se ne possiedi uno, e senza il minimo rischio che qualcuno venga in possesso dei tuoi dati. Contestualmente alla conclusione della transazione on-line, PayPal provvederà ad addebitare immediatamente l'importo relativo all'acquisto effettuato. In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte del Cliente che nel caso di mancata accettazione dello stesso da parte di Eleonora Tassani, contestualmente all'annullamento, l'importo relativo alla merce annullata verrà riaccredito sul conto Paypal del Cliente. I tempi di riaccredito sullo strumento di pagamento prescelto all'interno del conto Paypal dipendono esclusivamente da PayPal e dal sistema bancario interessato.

Eleonora Tassani si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative (ad esempio numero di telefono fisso oppure l'invio di copia di documenti di identità) atte a determinare l'effettiva titolarità del conto PayPal. In mancanza della documentazione richiesta, Eleonora Tassani si riserva la facoltà di non accettare l'ordine.

In nessun momento della procedura di acquisto Eleonora Tassani è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente o a altre modalità scelte all'interno del wallet di PayPal e trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito di PayPal che gestisce la transazione. Nessun archivio informatico di Eleonora Tassani conserverà tali dati. In nessun caso Eleonora Tassani può quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti acquistati su Eleonora Tassani.

### **Accettazione ed evasione dell'ordine**

La titolarità si riserva di accettare solo gli ordini provenienti da soggetti in possesso di Codice Fiscale e/o Partita IVA (o un dato equipollente se non residenti in Italia) e che abbiano compiuto la maggiore età.

La titolarità si riserva il diritto di rifiutare l'ordine anche nei seguenti casi: spedizioni presso Caselle Postali; fornitura di dati anagrafici non reali o errati; precedente inadempimento a qualsiasi titolo nei confronti di titolarità; iscrizione nell'elenco dei protesti; assoggettamento a procedure concorsuali; mancanza di disponibilità della merce, per qualsiasi motivo, nei magazzini propri o presso i fornitori; in ogni altro caso di incompatibilità con gli interessi economici e le politiche aziendali di titolarità.

La titolarità provvede, a fronte della verifica di avvenuto pagamento da parte del Cliente, all'evasione degli ordini da lunedì a venerdì, dalle h 9.00 alle h 16.00.

### **Spedizione e consegna dei prodotti**

Le spese di spedizione sono proporzionali all'importo speso, la spedizione è gratuita per importi superiori a 45,00€ -tariffe valide per le spedizioni effettuate in Italia-. Per la vendita nei paesi europei (Austria, Germania, Francia, Spagna e Regno Unito) è previsto un contributo spese pari a 9,00€.

La titolarità si riserva un giorno lavorativo per espletare tutte le operazioni di reperimento merce, impacchettamento e pratiche amministrative necessarie. A questi due giorni va poi sommato il tempo impiegato dal corriere per la consegna, questi ultimi variano in dipendenza del corriere che verrà utilizzato e del luogo di consegna.

La titolarità si impegna a consegnare i prodotti ordinati dal Cliente a mezzo Corriere, presso l'indirizzo dallo stesso specificato in fase di registrazione dei dati dell'ordine.

Nessuna responsabilità può essere imputata a titolarità in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna di quanto ordinato.

Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare:

che il numero dei colli (numero di pacchi) in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto anticipato via e-mail;

che il pacco risulti integro, non danneggiato, non manomesso, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo e fascette).

Eventuali contestazioni devono essere immediatamente sollevate al trasportatore del corriere che effettua la consegna, in mancanza di queste, la merce sarà considerata consegnata correttamente, infatti una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

### **Come comportarsi in caso di danno dovuto al trasporto:**

Se allo scarico della merce risulta un danno evidente all'imballo occorre:

esprimere una riserva ovvero il pacco viene accettato ma prima di firmare il documento dovrete scrivere nell'apposito spazio, "Accetto con diritto di riserva", descrivendo per iscritto in maniera dettagliata la natura del danno riscontrato, dopo aver aperto il pacco alla presenza del trasportatore del corriere;

respingere la merce danneggiata qualora non sia possibile accettare il pacco con riserva o nel caso il danno sia comunque visibile senza dover aprire il pacco.

Nei casi in cui il Cliente accetti con riserva oppure rifiuti la consegna, è pregato di informare titolarità scrivendo a [eleonora.tassani@gmail.com](mailto:eleonora.tassani@gmail.com).

Nel caso di mancato ritiro entro 5 giorni lavorativi del materiale presente in giacenza presso i magazzini del corriere a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dal Cliente all'atto dell'ordine, l'ordine verrà automaticamente annullato.

### **Rilascio fattura accompagnatoria**

Per tutti gli ordini effettuati sul Sito, titolarità emette il documento di trasporto della merce spedita, inviandolo tramite l'ordine. Nel caso il Cliente richieda l'emissione della fattura, faranno fede le informazioni fornite dal Cliente nel modulo di registrazione, con particolare riferimento ai campi Codice Fiscale, Nome Azienda e Partita IVA. Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa, che avverrà dopo che il Cliente avrà effettuato il pagamento dell'intero importo previsto. La fattura accompagnatoria verrà inserita ed inviata unitamente alla merce nell'apposito spazio riservato ai documenti di trasporto.

### **Esonero da responsabilità**

La titolarità non è responsabile di alcun danno o perdita, diretta e/o indiretta, derivante dalla vendita di beni e servizi proposti nel catalogo pubblicato nel Sito, anche per ritardata e/o mancata consegna del prodotto, né per la corrispondenza della merce alle specifiche pubblicate nel sito, né per qualsiasi altro fatto non imputabile in via diretta alla titolarità. Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine. L'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche, ma differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura. Tutte le informazioni di supporto sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, non riferibile alle reali caratteristiche di un singolo prodotto. Titolarietà non risponde di errori tipografici o variazioni delle caratteristiche e dei prezzi introdotte dai produttori o di danni causati dall'uso improprio dei prodotti.

### **Assistenza Clienti**

Per eventuali richieste, fatture, reclami, informazioni o problemi, potete contattare Eleonora Tassani all'indirizzo di posta elettronica [eleonora.tassani@gmail.com](mailto:eleonora.tassani@gmail.com).

### **Normativa vigente**

Il contratto di vendita tra il Cliente e titolarità s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per qualsiasi controversia civile e penale derivante dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza il Foro competente sarà quello del comune di residenza o domicilio del titolare di titolarità.

### **Tempi e Spese di Spedizione**

Gli ordini, contenenti prodotti disponibili, di cui è pervenuta la conferma del pagamento in un giorno lavorativo, vengono affidati al corriere mediamente in 1/2 giorni.

Gli ordini pervenuti nei prefestivi, verranno evasi nel primo giorno lavorativo a seguire.

### **Spese di spedizione**

Per le spedizioni effettuate in Italia è previsto un contributo spese per importi inferiori a 45,00€.

Per la vendita nei paesi europei (Austria, Germania, Francia, Spagna e Regno Unito) è sempre previsto un contributo spese.

### **Reso e Diritto di Recesso**

Per attivare la procedura per i servizi post-vendita è necessario contattare Eleonora Tassani scrivendo a [eleonora.tassani@gmail.com](mailto:eleonora.tassani@gmail.com).

### **Sostituzione articolo per spedizione errata**

La procedura di sostituzione prodotti per errata spedizione è attivabile quando è stato erroneamente spedito da Eleonora Tassani un prodotto diverso da quello che il cliente ha ordinato e, pertanto, non presente nel suo ordine. Il procedimento può essere attivato entro 8 giorni solari dalla data di consegna della merce, l'attivazione del servizio potrà essere effettuata mediante contatto con Eleonora Tassani scrivendo a [eleonora.tassani@gmail.com](mailto:eleonora.tassani@gmail.com).

Prima di attivare questo servizio si consiglia di confrontare ciò che è arrivato con la descrizione tecnica dell'articolo presente sul sito, dove è possibile visualizzare una foto dettagliata di ogni articolo e le sue caratteristiche tecniche principali.

Le spese di spedizione sono a carico di Eleonora Tassani e la spedizione dovrà essere effettuata tramite corriere segnalato dalla medesima.

L'articolo dovrà essere rispedito nello stato in cui è stato consegnato, quindi senza segni e scritte di alcun tipo sulla confezione e senza che sia stato in alcun modo aperto o utilizzato; utilizzando una scatola rigida e un apposito imballo che lo protegga da eventuali danni durante il trasporto.

L'apertura della confezione sarà consentita, in quanto indispensabile, nella sola ipotesi in cui l'imballo non consenta la verifica del prodotto ordinato rispetto a quello consegnato.

Nel caso in cui l'articolo presente nella vostra fattura d'acquisto non sia più disponibile, sarete contattati da Eleonora Tassani che provvederà con l'emissione di una Nota di accredito e con contestuale bonifico bancario sul vostro conto corrente. L'importo dell'eventuale nota di accredito e del bonifico sarà calcolato tenendo in considerazione eventuali sconti e promozioni presenti nella fattura d'acquisto.

### **Articolo incompleto di alcune parti o di materiale a corredo**

Questo servizio può essere attivato entro 8 giorni dal ricevimento della merce; qualora la stessa non sia completa di tutte le sue parti o accessori a corredo.

Prima di attivare questo servizio, Eleonora Tassani consiglia di confrontare ciò che vi è stato consegnato con la descrizione tecnica dell'articolo, nonché del materiale a corredo presente nel sito.

### **Danneggiamento della Merce durante il trasporto a domicilio.**

Nell'ipotesi in cui il corriere effettui la consegna al Cliente con un imballo visibilmente danneggiato, Eleonora Tassani consiglia, per ottenere un rimborso o un cambio, di accettare la merce apponendo sul documento di trasporto la causale "Accettato con riserva di controllo", nel caso di ritiro di oggetti fragili verificare sempre aprendo l'imballo l'integrità della merce, se il corriere nega tale controllo porre la scritta "Accettato con riserva di controllo" sulla bolla del corriere.

Il Cliente dovrà, quindi, contattare tempestivamente e, comunque, non oltre 8 giorni Eleonora Tassani scrivendo a [eleonora.tassani@gmail.com](mailto:eleonora.tassani@gmail.com) che provvederà ad aprire una pratica di danneggiamento per la sostituzione della merce. Nella e-mail all'indirizzo [eleonora.tassani@gmail.com](mailto:eleonora.tassani@gmail.com) il Cliente dovrà segnalare che la merce è stata ritirata con riserva di controllo descrivendo l'anomalia riscontrata.

Nell'ipotesi in cui il cliente contatti Eleonora Tassani successivamente all' 8° giorno, e non segua i punti indicati sopra, non verrà accettata la richiesta di danneggiamento.

### **Diritto di recesso**

Gli acquisti sul nostro sito sono soggetti alle nuove normative per adeguare la legge italiana alla direttiva UE 2011/83/CE (recante modifica delle direttive 93/13/CEE e 1999/44/CE e che abroga le direttive 85/577/CEE e 97/7/CE) in materia di e-commerce e vendite a distanza.

Il consumatore dovrà manifestare la volontà di recedere dall'acquisto entro 14 giorni lavorativi a partire dal ricevimento dei beni, tale comunicazione potrà essere anticipata tramite posta elettronica ([eleonora.tassani@gmail.com](mailto:eleonora.tassani@gmail.com)) purché confermata con raccomandata A.R. entro 48 ore.

La restituzione dei beni dovrà avvenire entro 14 giorni lavorativi a partire dal giorno della comunicazione a Eleonora Tassani della decisione di avvalersi del diritto di recesso al seguente indirizzo:

Eleonora Tassani  
Via Biagio Bernardi, 69  
47121 Forlì (FC)

a condizione che:

- i prodotti non siano stati utilizzati o danneggiati;
- i beni resi devono pervenire integri, completi di tutti gli accessori ed etichette e nel loro imballo originale integro;
- i beni resi siano accompagnati da documento con indicato il numero e la data della fattura relativa al prodotto;
- il costo diretto del trasporto relativo ai beni resi sia a carico dell'acquirente;
- sia interamente a carico del Cliente la responsabilità per la perdita o il deterioramento della merce resa.

Il rimborso delle somme versate avverrà nel minor tempo possibile e comunque entro 14 giorni dal ricevimento della raccomandata. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni o fino all'avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di aver rispedito i beni.

L'importo riguardante i beni resi sarà inviato al cliente a mezzo bonifico bancario, previa comunicazione delle coordinate bancarie da parte del cliente stesso. Nel caso di pagamento attraverso Paypal o Carta di credito, le somme saranno rimborsate mediante lo stesso mezzo.

I contenuti del presente documento potranno in futuro subire modifiche nel momento in cui Eleonora Tassani deciderà di aggiungere, modificare o eliminare caratteristiche dei propri servizi e prodotti.

Ad ogni modo, trattandosi di prodotti artigianali, in caso di problemi il Cliente è pregato di contattare Eleonora Tassani scrivendo a [eleonora.tassani@gmail.com](mailto:eleonora.tassani@gmail.com), per evidenziare le anomalie che il prodotto presenta.

**Avvertenze**

Eleonora Tassani si riserva sin d'ora di non accettare le spedizioni di componenti o prodotti che:

- non contengano imballi, accessori e manualistiche originali;
- siano state effettuate senza aver attivato la richiesta del diritto di recesso o di intervento ad Eleonora Tassani.